
Investigaciones Turísticas

ISSN: 2174-5609



Aportaciones al desarrollo ecoturístico sostenible, a partir de las relaciones intersectoriales en áreas protegidas

Experiencia Parque Nacional Viñales, Cuba

Iverilys Pérez Hernández

Escuela de Hotelería y Turismo

Pinar del Río

Cuba

iverilys@ehtpr.co.cu

Jorge Freddy Ramírez Pérez

Universidad de Pinar del Río

Cuba

jorgefreddy1958@yahoo.es

RESUMEN

En el campo de la ciencia se ha venido gestando una revolución con relación al desarrollo local sostenible; es evidente que la actividad turística brinda hoy la posibilidad de poner en práctica esta experiencia. El desarrollo local sostenible con eje en el turismo, es una vía de progreso y de autogestión para las localidades, sin descartar la necesidad de la integración de los demás sectores presentes en la localidad. La gestión en las localidades pretende lograr una vinculación armónica entre las dimensiones económica, ambiental, social y cultural; el Parque Nacional Viñales, Cuba, constituye un ejemplo de desarrollo local sostenible, establecido a partir de la gestión de su patrimonio natural y socio cultural, logrado a través de un adecuado manejo turístico, entre sus actores, lo cual constituye un escenario apropiado para la ejecución de actividades de planificación con plena participación de la población local. Por ello, se pretende analizar el desarrollo local sostenible de manera integral, a partir del manejo ecoturístico de un área natural, con categoría de manejo (Parque Nacional Viñales), a través de un procedimiento, basado en diferentes dimensiones, las cuales expresan la viabilidad de la actividad ecoturística sostenible en función del progreso local.

Palabras claves: Desarrollo Local Sostenible, ecoturismo, relación intersectorial, actores, áreas protegidas.

Investigaciones Turísticas

ISSN: 2174-5609



Contributions to sustainable ecotourism development from different sectors relationship in protected areas

Viñales National Park (Cuba) experience

Iverilys Pérez Hernández

School of hospitality and tourism

Pinar del Río

Cuba

iverilys@ehtpr.co.cu

Jorge Freddy Ramírez Pérez

Universidad of Pinar del Río

Cuba

jorgefreddy1958@yahoo.es

ABSTRACT

In the field of science it has been developing a revolution in relation to local sustainable development, it is clear that tourism now provides the ability to implement this experience. Local development sustainable tourism management is a way of developing and self-management for local communities, without ruling out the need for the integration of other sectors in the locality. The management aims to achieve localities harmonious linkage between the economic, environmental, social and cultural sectors. Today Viñales National Park, Cuba, is an example of sustainable local development, based on the management of natural and cultural heritage, achieved through accurate management of tourism, by the participating actors. It is today an appropriate setting for the execution planning activities with full participation of the local population. It is therefore, the aim to analyze the local integrated development from the perspective of ecotourism management of a natural area (Viñales National Park), through a procedure, considering different dimensions, which express the viability of ecotourism sustainable based on local progress.

Keywords: Sustainable Local Development, ecotourism, cross-cutting relationships, actors, protected areas.

I. INTRODUCCIÓN

La actividad desmedida del hombre ha puesto en riesgo el planeta y atentar contra su propia existencia. Llevado por este conflicto, se ha generado a nivel mundial, una tendencia creciente en busca de vías alternativas, donde hombre y planeta “se den la mano”, a través del desarrollo sostenible, como senda de manejo adecuado de los recursos del planeta sin agotarlos. El gobierno de Cuba da pasos para el desarrollo de este modelo, y en especial, el sector del turismo es uno de los que más esfuerzos realiza en aras de una sostenibilidad turística.

Hasta este momento el modelo histórico en el país era de un turismo de masas, basado en una oferta estandarizada de paquetes turísticos, en la búsqueda de un elevado número de turistas. Este tipo de turismo, ha llevado implícito un crecimiento económico, sin considerar la importancia del uso racional de los recursos del territorio donde se practica. En la actualidad en el país se desarrolla una de las modalidades turísticas más respetuosas, el ecoturismo. Uno de los lugares donde se gestiona esta modalidad es en Parque Nacional Viñales (Pérez *et al.*, 2012), enclave de singulares valores, donde se ha logrado fusionar al hombre y la naturaleza con acierto, considerado Paisaje Cultural de la Humanidad (UNESCO, 1999). Si bien no es un proyecto concluido, pues transita por una etapa de consolidación, ya se aprecian logros en todas las dimensiones, validando un procedimiento de desarrollo ecoturístico, sobre la base de la autogestión.

Este modelo de sostenibilidad local, basado en el turismo, se sustenta en los siguientes elementos:

- El hombre como principio y fin de cualquier esfuerzo por el desarrollo, o sea, como sujeto y objeto de su propio desarrollo.
- Existencia de una relación e integración dinámica entre los actores participantes del desarrollo, es decir, entre lo planificado a nivel territorial y lo diseñado.
- La localidad entendida como un territorio organizado.
- El hombre como un recurso estratégico del desarrollo.

La participación, la integración, la cooperación y la evaluación como palabras clave, basado todo ello en la conjugación de las dimensiones: ambientales, económica, socio-cultural y político-institucional; por ello el propósito del presente artículo, es precisamente el desarrollo local integral con bases sostenibles, desde el manejo ecoturístico del Parque Nacional Viñales y su área de influencia, a través de diferentes dimensiones, las cuales expresan la viabilidad de un procedimiento para el desarrollo de un producto ecoturístico en función del progreso local.

En las últimas décadas, se ha gestado una revolución en el campo del desarrollo local sostenible. Una de las características de esta etapa, es el predominio de la idea sobre la acción debido, precisamente, a la complejidad del cambio producido a la hora de aplicar los principios de la gestión local sostenible, en cualquier escenario geográfico o circunstancia política. La posibilidad de haberlo puesto en práctica constituye no sólo un privilegio para quienes lo hayan realizado, sino la oportunidad de demostrar la posibilidad de obtener los resultados sugeridos por esta teoría. El Desarrollo Local Sostenible aplicado al turismo, deber ser visto como

[...] el proceso de transformación de determinadas localidades, fundamentadas en una estrategia nacional y de políticas diseñadas específicamente para superar los factores responsables de los desequilibrios espaciales, sociales, económicos e institucionales, que impiden el pleno desarrollo local e inhiben una efectiva participación de su población en los beneficios del proceso de crecimiento (www.world-tourism.org)

No obstante, ser una definición teórica local continúa como una propuesta idealizada. La concepción del desarrollo sostenible del turismo a escala local, ha de estar fundamentada en adecuar los principios básicos a las características específicas de cada lugar.

En resumen, según los últimos pasos dados en la teoría de la Sostenibilidad local turística, se puede decir que: el Turismo Sostenible es económicamente viable, con mayores ventajas económicas para los habitantes locales; es responsable social y culturalmente; es ecológicamente sano y ofrece un producto final de gran calidad, capaz de satisfacer las necesidades y expectativas del visitante.

El anterior concepto aplicado al turismo, define al área turística como la unidad de análisis, planificación y acción para el Desarrollo Local Sostenible. Este espacio de operación, se precisa como el escenario territorial en el que se procesan relaciones sociales y económicas históricamente determinadas, y cuyas fronteras son fácilmente reconocibles, tal es el caso del Parque Nacional Viñales (PNV). Esta unidad territorial presenta cierto grado de homogeneidad, desde el punto de vista de su potencial y de sus limitaciones, tanto ecológicas y productivas, como sociales e institucionales; desde la perspectiva local representa un escenario apropiado para asignar recursos que promuevan su transformación multidimensional.

Un área turística desde la perspectiva alternativa se concibe como aquel espacio mínimo en el cual es posible ejecutar actividades de naturaleza diversa, tales como la protección de recursos naturales estratégicos (suelo, fuentes de agua dulce y la biodiversidad presente en el bosque y otros ecosistemas) y el desarrollo de programas orientados a potenciar las capacidades productivas de la comunidad y de solución a las necesidades locales desde la autogestión.

Con este objetivo, en el contexto de organización y planificación local, se pueden superar los puntos de estrangulamiento causados por la inadecuada infraestructura física y social (en carreteras, servicios de salud, telecomunicaciones, educación-capacitación y escasa capacidad gerencial en el sector público). Este énfasis en la competitividad plantea la respuesta a la cuestión básica de que para llegar a ser un destino turístico competitivo, la interacción entre los actores debe contar con la atención priorizada, destacándose entre ellos a la población local, la cual debe contar con el acceso a los servicios de apoyo, a la producción y a los servicios sociales básicos.

La importancia de visualizar escenarios turísticos, posibilita también la incorporación de una lógica de economías de escala para determinadas actividades productivas; en efecto, en este argumento es importante resaltar la concentración geográfica de ciertas actividades

turísticas, cuyo propósito es garantizar la eficiencia por medio de la sinergia entre actividades y destrezas en el desempeño de tareas complementarias, integradoras de la compleja cadena entre producción y comercialización de bienes y servicios.

La gestión turística en las localidades pretende integrar la dimensión político-administrativa con aquellas vinculadas al manejo de los recursos naturales y la organización social y que, al mismo tiempo, constituyen un escenario apropiado para la ejecución de actividades de planificación con plena participación de la población local.

En conclusión, se pretende orientar la acción hacia un espacio en el cual se puedan realizar diagnósticos que sirvan de base a estrategias de desarrollo sostenible turístico local, conducentes a programas de inversión y proyectos específicos, basados fundamentalmente en el turismo. Esto como parte de un proceso de planificación descentralizada con plena participación de las organizaciones de la sociedad civil y con una perspectiva multidimensional y de largo plazo.

El acercarse a la toma de decisiones desde una perspectiva de desarrollo local sostenible, requiere se lleve a cabo una evaluación cuidadosa de las fortalezas de su escenario, para determinar la prioridad de acciones.

II. METODOLOGIA

La investigación científica requiere de un modo de conducción a partir de una serie de procedimientos, dirigidos a la manera de abordar la realidad, con un enfoque sistémico, el estudio de los fenómenos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento para descubrir la esencia, contradicción y constante evolución de los mismos (Saushkin, 1980; Foladori, 2000; Mateo, 2007).

La representación del estudio de caso se sustenta sobre las ideas de Yin (1994), Stake (1995 y 2007) y Espinosa (2012), quienes afirman que mediante éste es posible conocer un fenómeno estudiado desde de la explicación intensiva del objeto de análisis, donde el potencial heurístico está centrado en la relación entre el problema de investigación y ésta, lo cual facilita la descripción, explicación y comprensión del sujeto/objeto de estudio y profundiza de manera acertada en la gestión del conocimiento científico.

Para comprender las relaciones de actores se hace necesario, a partir del territorio del Parque Nacional Viñales, establecer su área de influencia y el estudio de las relaciones entre el Parque y los actores, para determinar el comportamiento de los mismos, en cuanto a la actividad ecoturística. Esta área ha sido determinada en función de la presente investigación, y no constituye una delimitación oficial dentro de la zonificación del Parque, pero ayuda a configurar el área de las relaciones entre los actores. La misma no es estática, se puede extender o contraer, según la dinámica de las relaciones de los actores y el parque en función de las actividades de conservación y uso público.

Una fuente valiosa de información empleada resultó ser la información brindada por los instrumentos aplicados, en el caso de la entrevista aplicada al director del Parque

Nacional Viñales, quién considera al parque con potencialidades en el desarrollo de la modalidad ecoturística.

También el análisis documental acompañado del cruzamiento del resultado de los instrumentos aplicados como talleres y la técnica de tormenta de ideas, permitieron la clasificación de las relaciones de los actores con el Parque Nacional Viñales clasificadas en bajas, medias, y altas con una escala de puntuación de (5, 15, 25) donde: (5) clasifica como valor bajo de relaciones, (15) como valor medio de las relaciones y (25) como valor alto de las relaciones.

En un segundo momento se desarrollaron encuestas y talleres con el 100 % de la muestra de directivos que dirigen a los actores, acerca de las actividades del territorio vinculadas a la caracterización del nivel de relaciones establecidas entre los participantes, desde la perspectiva de un desarrollo turístico local sostenible para el territorio. Para este análisis se agruparon los actores en 5 grupos: actores estatales locales, actores entidades turísticas, actores del sector no estatal, actor comunidad, actor gobierno y organizaciones de masas.

El procesamiento cartográfico digital se efectuó a partir de la tenencia y usos de la tierra y valoración de las relaciones de actores y su identificación con los elementos del paisaje. Los mapas han sido realizados en Argis en su versión número 10, a partir de las cartas topográficas a escala 1:50 000. Se han utilizado las experiencias del trabajo de campo y el conocimiento de expertos en el área protegida. Los mapas fueron realizados como parte del Plan de Manejo del Parque Nacional Viñales, a presentarse en el venidero año, a las instancias del Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), para su revisión y aprobación.

III. LOS MODOS DE VIDA SOSTENIBLE DE ACTORES LOCALES EN LA ACTIVIDAD ECOTURÍSTICA

Los enfoques actuales en el desarrollo se pueden prestar a modelos elegantes, pero sin resultados. Se necesita encontrar caminos alternativos pues a pesar de las décadas de "desarrollo" y búsquedas de alternativas, la pobreza continúa aumentando.

El concepto de modos de vida abarca variadas maneras de vivir vinculadas a necesidades individuales, domésticas y comunitarias. Se entiende necesidades, en este contexto, de una manera holística, e incluyen lo social, económico, cultural y espiritual. Para que un modo de vida local sea sostenible, deber ser adaptable y capaz de resistir tensiones. También debe salvaguardar, en lugar de dañar el ambiente natural.

La sociedad local es lo primero en los modos de vida sostenibles. Ello se basa en la creencia en la cual las luchas locales contra la pobreza llevarán a estrategias con resultados. Se pueden entender los modos de vida sostenibles, además, como una meta y también un enfoque.

Los modos de vida sostenibles, como una meta, tienen sus raíces en la vida real. De manera simple, son las respuestas adquiridas cuando uno pregunta qué significa para la gente "la buena vida". Sus respuestas ciertamente incluirán características comunes como: el trabajo significativo, la satisfacción de las necesidades básicas, la salud, la seguridad y la vida dentro de una sociedad equitativa y justa. Los modos de vida sostenibles, en una localidad, no tratan solamente de crear empleo, sino también crear nuevas formas de vivir, que permitan a los actores, cumplir sus necesidades variadas e interrelacionadas, sin perjudicar los ecosistemas soportantes de ellas y a su comunidad.

Los enfoques hacia los modos de vida locales sostenibles, están arraigados en personas específicas (actores), de lugares concretos, tomadores de decisiones sobre la sustentabilidad suya y de sus familias. Por definición, los enfoques hacia modos de vida sostenibles no son simples y lineales. Pero en su textura y diversidad, se puede encontrar maneras de entender la pobreza persistente. Más importante, existen maneras de aliviarla.

Los modos de vida sostenibles, visto desde lo local, busca soluciones desde esa perspectiva. Sin embargo, los contextos locales existen a menudo dentro de un sistema más amplio, que puede suprimir el conocimiento, las habilidades y las oportunidades reales de los pueblos. Para crear modos de vida locales sostenibles, necesitan desarrollar maneras de vivir exentas de la opresión continuada y pobreza de la mayoría. El modelo cubano ha solucionado estas desigualdades en una proporción significativa, lo cual ha permitido el rápido progreso de experiencias vinculadas en específico a la actividad ecoturística, en busca de la sostenibilidad (Ramírez, 2011).

IV. ECOTURISMO Y DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE EN EL TERRITORIO

La vía para lograr el desarrollo local sostenible a partir de la gestión de la modalidad ecoturística, fue la implementación de un procedimiento para productos ecoturísticos en Parques Nacionales. El primer paso fue solicitar un encuentro con los decisores del área de estudio, para explicarles el objetivo de su aplicación y buscar la aprobación y viabilidad del mismo. Esta reunión dio como resultado el consentimiento para la ejecución del procedimiento a partir de las relaciones entre actores, en el Parque Nacional Viñales y su área de influencia, al poseer esta área protegida altas potencialidades turísticas, demanda y legalización jurídica. A ello se le suma la existencia de políticas del municipio enfocadas al desarrollo turístico desde la localidad, en armonía con los lineamientos de desarrollo establecidos por el país. De igual manera el gobierno y la Dirección de Planificación Física Municipal coinciden en la necesidad de desarrollar productos integrales con la participación de todos los actores, a partir de las particularidades de cada uno de ellos. Este paso evitó conflictos en lo adelante, al conocerse las estrategias de desarrollo, los futuros escenarios y las limitaciones reales presentes en el área para el desarrollo turístico.

Para evaluar la importancia de las modalidades en el Parque Nacional y su área de influencia, la autora realizó una revisión de documentos históricos y estadísticos del territorio entre los años 2004-2013, contentivos de estrategias comerciales y planes estratégicos, de igual manera convocó un taller con los actores sociales vinculados con el Parque; para evaluar cada variable se empleó una escala de 1 a 5, el resultado de la interrelación muestra las posibilidades del área en la modalidad ecoturística (ver Cuadro 1).

Cuadro 1. Modalidades de turismo que prevalecen en el Parque Nacional Viñales y su área de influencia

Variables Modalidades de turismo	Conservación del entorno	Motivación de viaje por la naturaleza	Educación y sensibilización ante los problemas de la naturaleza	Participación comunitaria	Atractivos turísticos específicos	Aporte a la economía local
Ecoturismo	5	5	5	5	5	5
Turismo Científico	5	5	5	2	5	2
Turismo verde.	4	5	4	3	4	3
Turismo Cultural	3	3	3	5	4	5
Turismo de Aventuras	3	4	3	2	5	2
Agroturismo	3	1	3	4	4	4

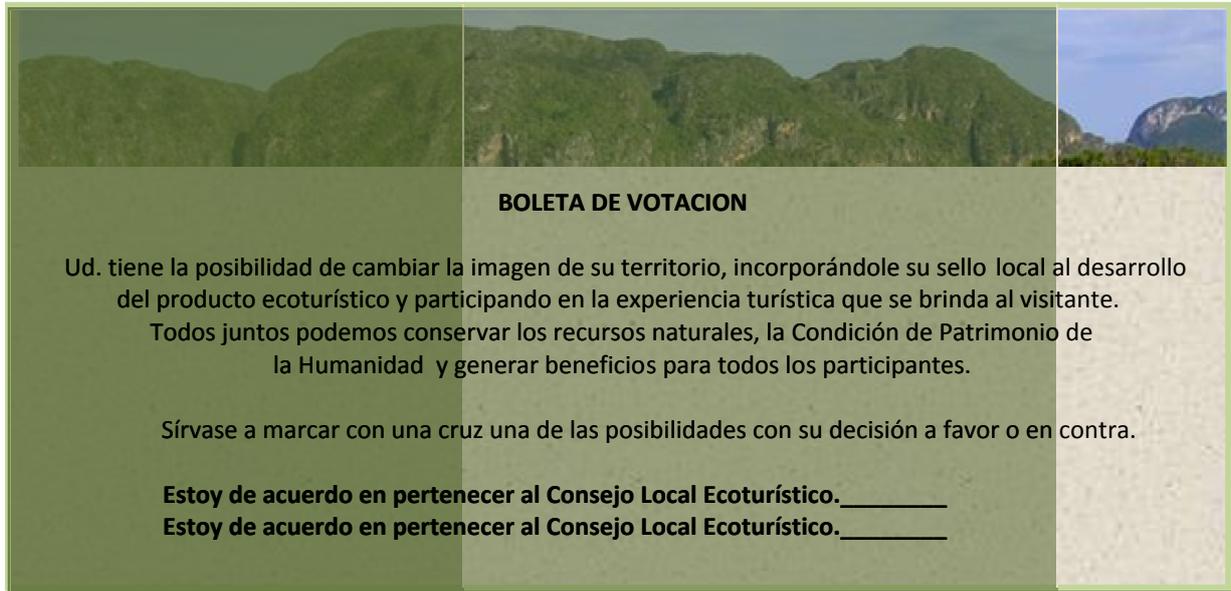
Elaboración propia a partir de García (1995), Budowski (2001), Medina y Santamarina (2004) y Fuentes (2000).

Como resultado del taller, los actores consideran a la modalidad ecoturística como la prevaleciente en la actualidad y debe continuar su predominio en el Parque y su área de influencia, pues la principal necesidad de los visitantes en el área es el contacto con el medio natural y la cultura local. En su criterio esta modalidad contribuye a la conservación del área, aporta a la economía local y propicia la generación de empleos para la comunidad. Sin embargo, en opinión de los actores, la actividad ecoturística no se oferta de forma integrada y coinciden en la necesidad de encontrar una solución a esta problemática.

A partir del análisis anterior, la autora propuso la creación e implementación de un Consejo Local Ecoturístico, cuya finalidad es lograr una adecuada concertación entre los participantes en el desarrollo de una actividad ecoturística coherente, e impregnar en todos los actores participantes la responsabilidad organizacional, la creación de una cultura hacia la integración, respeto y ayuda mutua con mayor sentido de pertenencia hacia el territorio, para el desarrollo del producto mediante la capacitación y el seguimiento de las relaciones entre los actores; así como la identificación de los roles de trabajo, la creación de las condiciones para el desarrollo de las dimensiones económica, ambiental, social, tecnológica y político institucional.

La participación de los actores es espontánea a partir del convencimiento de las ventajas, no solo para los participantes, sino para el territorio en general, a partir de explicar las bases para el funcionamiento y creación del Consejo Local Ecoturístico. El Consejo deberá tener en cuenta si algún miembro desea no continuar dentro del mismo, pues ello puede estar relacionado con el debilitamiento del mismo, y de esta manera afectar la credibilidad del beneficio de este grupo de trabajo. A posteriori, se pasó a la conformación del Consejo local Ecoturístico a través del voto secreto, se le facilitó a cada participante una boleta elaborada por la autora (Ver gráfico 1), donde quedó registrado a voluntad propia del actor su decisión de pertenecer al Consejo.

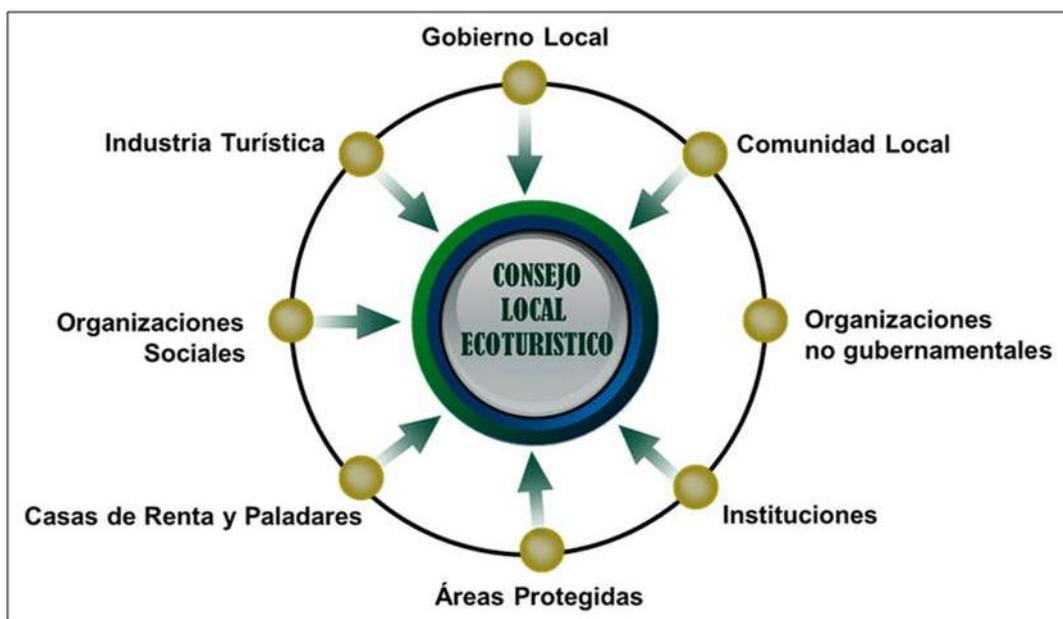
Gráfico 1. Boleta de votación para la conformación del Consejo Local Ecoturístico



Elaboración propia.

Como resultado de la votación se constituyó el Consejo Local Ecoturístico en el Parque Nacional Viñales y su área de influencia, con una votación del 100 % de los participantes, hecho consignado en el acta de fundación. El Consejo quedó representado por los actores concurrentes en el territorio (ver Gráfico 2), quienes no solo concilian hacia donde se encamina el progreso local, sino analizan los conflictos de intereses alrededor de relaciones establecidas al momento de realizar el diseño de productos ecoturísticos, lo cual permite trazar estrategias para mejorar la concertación entre actores.

Gráfico 2. Consejo Local Ecoturístico, en el Parque Nacional Viñales y su área de influencia



Fuente: Pérez *et al.* (2012).

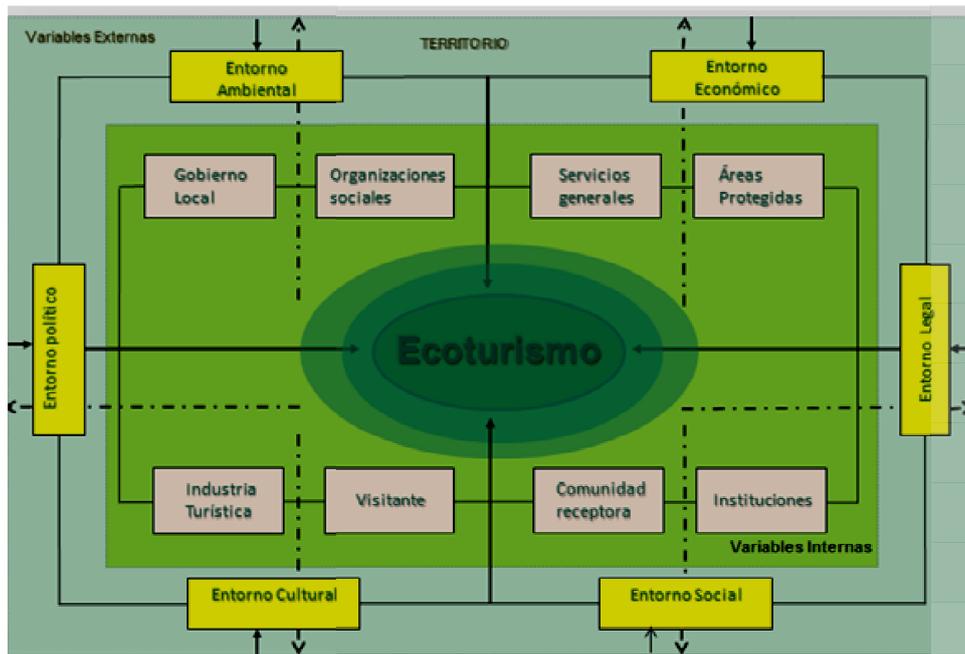
El consejo se apropió de la idea de gestionar una adecuada administración del producto ecoturístico, en función de la sostenibilidad y la percepción del beneficio generado en el desarrollo territorial, se trabaja en las prioridades de desarrollo del territorio: tratamiento del agua, desarrollo de las comunicaciones, incremento del transporte público, mejora de las instalaciones de salud, concientización de los actores para el rescate y conservación de las tradiciones locales.

Se han tomado decisiones precisas y negociado las relaciones de poder existentes en el territorio, se realiza la proyección del producto ecoturístico y el involucramiento de más actores a la propuesta. Los actores representados en el Consejo y la autora, establecieron el papel de cada uno de ellos en función de crear las adecuadas relaciones para el desarrollo territorial.

Con el apoyo y fiscalización del gobierno local este órgano funciona, y permite la alianza encargada de desarrollar y conciliar las diferentes actividades operativas inherentes a cada fase del procedimiento, así como constatar en la práctica, la evolución de cada una de ellas, para buscar el adecuado desenvolvimiento de los ejecutantes, el análisis y la solución de los conflictos surgidos durante la ejecución del procedimiento. Para finalmente, obtener como resultado una oferta ecoturística integral, capaz de posicionarse en el mercado y brindar al Parque Nacional y a su área de influencia de un desarrollo local sostenible.

Sin embargo, los actores consideran, que para facilitar la interrelación sistémica entre las articulaciones de los diferentes sectores y el ecoturismo a nivel local, se le debe prestar mayor atención a la sostenibilidad del territorio, desde la funcionalidad y jerarquización, las funciones de intercambio y diferenciación jerárquica de las variables externas (ambiental, económica, legal, social, cultural y política), expresadas a través del poder, las cuales inciden en variables internas, representadas en este territorio por los actores: gobierno local, organizaciones sociales, servicios generales, áreas protegidas, industria turística, visitantes, comunidad receptora e instituciones, mostrados en el gráfico 3, quienes a su vez presionan los recursos, pues no todas las variables internas reciben y emiten intercambio de materia, energía e información de igual manera, expresadas en las relaciones entre actores.

Gráfico 3. Relaciones actorales en el territorio para el desarrollo del ecoturismo



Fuente: Pérez *et al.* (2012).

La ejecución de este proyecto ecoturístico, concibe al producto adaptado a las condiciones propias de sus actores y de la región, repercute en un modelo de desarrollo donde el hombre y la naturaleza se complementan. Este enfoque se aplica a nivel local, y hace énfasis en el trabajo en áreas conservadas o protegidas, en la utilización sostenible de los recursos, vinculado en muchos casos a las condiciones de vida de los habitantes de las comunidades. Sin embargo, impone en el análisis local, el enfoque intersectorial, con el fin de lograr el mejoramiento permanente de las relaciones de los actores, para desarrollar productos ecoturísticos integrales, en tanto constituye una herramienta de conservación y desarrollo local sostenible para el área protegida.

V. PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE PRODUCTOS ECOTURÍSTICOS SOBRE BASES SOSTENIBLES, EN ÁREAS PROTEGIDAS

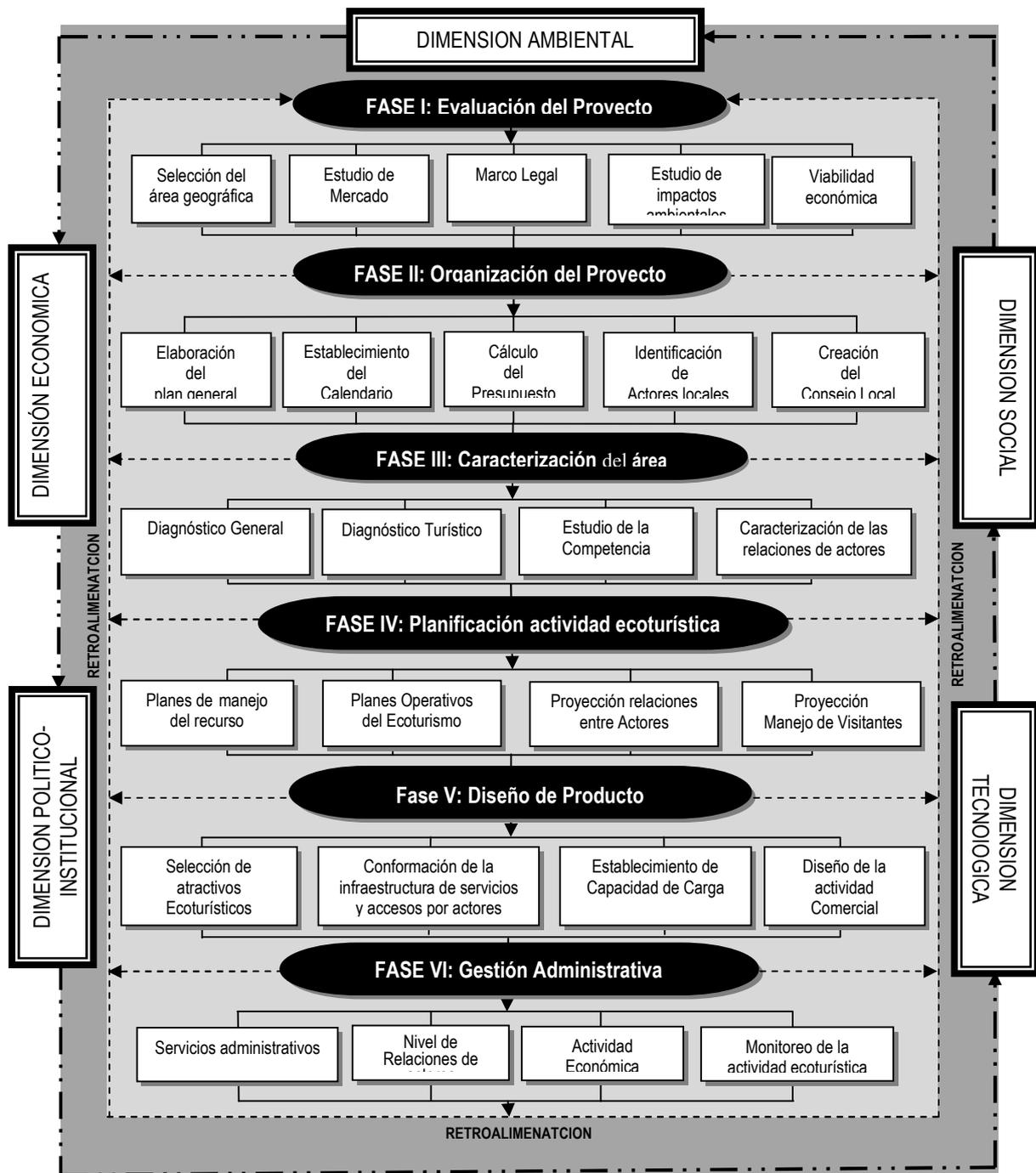
El procedimiento aplicado en el Parque Nacional Viñales y su área de influencia, se basa en la creación de productos ecoturísticos, a partir de las relaciones de actores, sobre dimensiones sostenibles para áreas protegidas y su espacio de influencia, presenta una estructura por fases, (Ver gráfico 4). Su implementación permitió: la conservación de los valores culturales, económicos, sociales y ambientales, el desarrollo local integral con la participación colegiada de los actores, mediante la toma de decisiones certeras, el diseño de productos coherentes y adecuados a las características de las localidades, así como la gestión apropiada del área.

El seguimiento de cada fase se desarrolló a través de indicadores, permite detectar los errores u olvidos a tiempo, lo cual contribuye al desarrollo local y proporciona una guía para la elaboración de productos, y en general de proyectos ecoturísticos con la participación de todos los actores a partir de una adecuada gestión de las relaciones surgidas de esta implementación.

La estructura del procedimiento se da en seis fases: evaluación del proyecto, organización del proyecto, caracterización del área, planificación de la actividad ecoturística, diseño del producto y gestión administrativa; cada una de ellas se descompone en actividades, las cuales están desglosadas a manera de facilitar su aplicación. Estas últimas se encuentran soportadas en las dimensiones y se vinculan unas a otras mediante una función permanente de retroalimentación durante su implementación.

La aplicación de este procedimiento se realizó a través de las fases propuestas, en tanto guía para el desarrollo del producto ecoturístico, con la correspondiente contribución al desarrollo territorial e integración de actores. Su concepción permitió la implementación coordinada y sistémica de sus fases, articuladas mediante diferentes actividades, encaminadas a la realización del producto ecoturístico con la participación de todos los actores con una adecuada coordinación, para brindar un producto ecoturístico competitivo e integral, cuya acción repercute no solo en el área protegida, sino también en su área de influencia, para finalmente alcanzar la elevación de la calidad de vida y un progreso social de toda la región.

Gráfico 4. Procedimiento para el desarrollo de productos ecoturísticos, a partir de las relaciones inter y transectorial, en áreas protegidas y su espacio de influencia



Fuente: Pérez et al. (2012).

VI. EXPERIENCIA DEL PARQUE NACIONAL VIÑALES, EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE LOCAL DEL ECOTURISMO

El territorio del Parque Nacional Viñales, y su área de influencia, es una de las áreas más conocidas y atractivas de Cuba. Presenta un escenario excepcional, donde se fusiona su espectacular belleza natural, la conservación del medio ambiente y la armónica acción del hombre con la naturaleza. En el 2001, se concede la declaratoria de Parque Nacional, según

lo establecido por el Acuerdo 4262 de ese año del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros de la República de Cuba.

El Parque Nacional Viñales se encuentra localizado en el occidente cubano, en el municipio del mismo nombre provincia de Pinar del Río, Cuba. Ocupa la porción central del municipio homónimo, y una pequeña área de su colindante Minas de Matahambre. Se extiende a lo largo de 31 km. con una superficie total de 111.2 km², con alturas entre los 60 y 617 metros sobre el nivel del mar.

El área cuenta con potencialidades para el desarrollo de la actividad ecoturística. Para una mejor comprensión y valoración de los atractivos turísticos, resultado de una evaluación del potencial turístico del Parque, se establecen tres agrupaciones: naturales, culturales e históricos.

Dentro de los naturales, uno de los de mayor significación es el paisaje, valorado y reflejado de las más diversas maneras es el Valle de Viñales. Las formaciones geológicas constituyen otro atractivo revelador, al poner en contacto al visitante con formaciones geológicas, las cuales van desde el Jurásico hasta el Cretácico; así como la posibilidad de poder apreciar fósiles índices de alta significación. En la vegetación y la flora silvestre, están una de las mayores riquezas en motivaciones turísticas, en el caso de esta última debe destacarse su antigüedad y porcentaje de endemismo (Melero, et al., 2005), en particular observables en los mogotes. La fauna salvaje está muy bien representada por los principales grupos zoológicos del archipiélago cubano.

Los atractivos culturales están constituidos por la amplia gama de tradiciones de la localidad, sobre todo la agricultura tradicional, las fiestas campesinas, juegos tradicionales, oralidad y gastronomía, entre otros; todo lo cual le permitió obtener en 1999 la condición dada por la UNESCO, de Paisaje Cultural de la Humanidad.

Entre los valores históricos, Viñales presenta una significativa riqueza, característicos de todos los períodos de la historia local. Sitios arqueológicos, escenarios de acciones combativas y campamentos militares durante la guerra de 1895-1898, así como sitios de asentamientos humanos, entre otros.

El programa de uso público del parque, según entrevista con su director, aún no se corresponde con las posibilidades del área y su patrimonio turístico. Este tiene la posibilidad de diversificar y ampliar su área; dentro del mismo se desarrollan diferentes actividades, como: senderismo, excursiones, acampadas, recreativas, culturales, instrucción, restauración y apoyo.

No se cuenta con alojamiento para la estancia del turismo científico, la cual requiere de tiempo para el estudio y la observación, a pesar de que el área es extensa y existen las condiciones para la construcción de los mismos.

En general, el producto ecoturístico está poco desarrollado, según el análisis de la estructura por niveles del producto realizado por Valls (2004). Este estudio aporta que la

mayor debilidad del mismo se encuentra en su nivel básico, no considera las necesidades de motivo de viaje del visitante (el qué hacer en el lugar) como la principal motivación (ver Gráfico 5). Prueba de ello es la asignación de mayor precio a los servicios periféricos y no al atractivo turístico, denotándose la falta de integralidad, rentabilidad social y ambiental, pues son muy pocos los actores con presencia en el producto básico y diversificado. Ello ha conllevado a la escasez de servicios incentivos hacia los visitantes.

Gráfico 5. Estructuración del producto según la participación de los actores

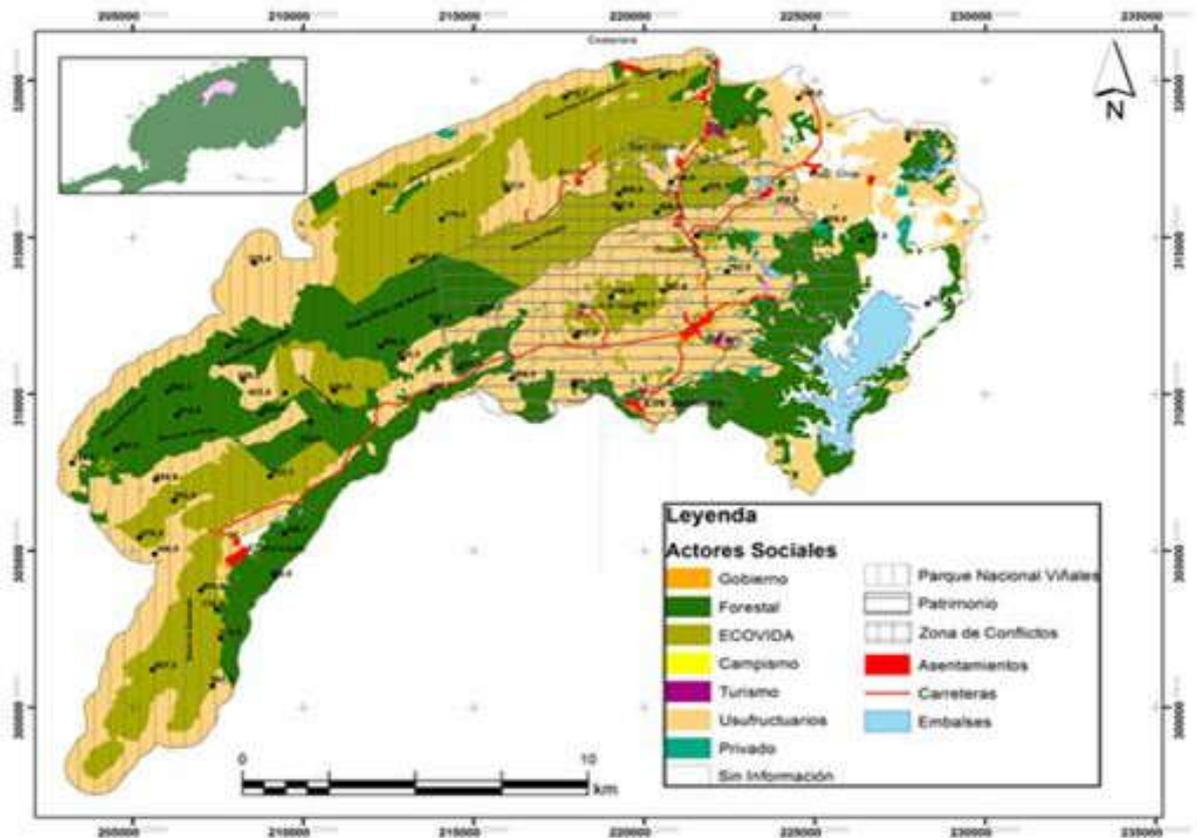


Fuente: Pérez *et al.* (2012).

Sin embargo, en el área existen conflictos entre los diferentes actores, los cuales desempeñan diferentes actividades, traducidas en múltiples usos en el espacio ocupado por el Parque Nacional Viñales y su área de influencia; ello incide de manera indirecta en la actividad turística ofertada, al no optimizarse en el uso turístico los valores pertenecientes a otros actores.

Para determinar el comportamiento de las relaciones entre actores del territorio del Parque Nacional Viñales y su área de influencia, es necesario establecer los actores presentes según la tenencia y uso de la tierra (ver Gráfico 6).

Gráfico 6. Situación de los actores sociales y su interrelación con el parque del Parque Nacional Viñales y su área de influencia



Elaboración propia a partir de la base de datos de la Oficina de Catastro de Pinar del Río (DPPF, 2011).

La actividad turística del área es operada por diferentes actores, pero de forma aislada todos gestionan el mismo recurso natural en función del uso turístico, al mismo tiempo, cada cual responde a regulaciones de instituciones con representación nacional con un verticalismo casi absoluto. Ello condiciona la diferenciación de las conductas para el desarrollo del producto ecoturístico, al no existir una integración para realizar una cartera de productos integral a nivel territorial, donde todos participen a favor de añadirle valor a la oferta y aportar al desarrollo local de forma sostenible.

En las actividades gestionadas por el parque están presentes varios actores, lo cual genera un nivel de relaciones, en ocasiones directas, a través de negociaciones; o indirectas al realizar alguna operación de gestión, trasgresora de los marcos de algunas actividades representadas en la región.

La aplicación del procedimiento de productos ecoturísticos para áreas protegidas o conservadas, a partir del año 2009, mejoró la planificación al aumentar las formas participativas, a partir de las relaciones entre actores como: las comunidades, los propietarios de las viviendas de renta y paladares, quienes ofrecen servicios turísticos, las cooperativas, la empresa forestal, la agricultura, comunales, acueducto, salud y educación, así como las autoridades locales.

Un papel importante en la implementación del procedimiento, lo constituyó la creación del Consejo Local Ecoturístico (CLE), el cual persigue los siguientes objetivos generales:

- a) Activar y orientar la vida económica por vías del desarrollo turístico sostenible, para lograr progresivamente la autosuficiencia del territorio, basado fundamentalmente en el ecoturismo.
- b) Sensibilizar a los actores para la integración al proyecto ecoturístico, a partir de las actividades identitarias de la región.
- c) Lograr la incorporación y desarrollo paulatino de los actores locales, mediante la participación activa y consciente, la cual requiere el desarrollo autogestionado, de modo que posibilite, en la misma medida, lograr una dimensión mayor en la calidad de vida material y espiritual.
- d) Conservar y manejar adecuadamente los valores del patrimonio natural y cultural.

La implementación trajo consigo un sinnúmero de impactos positivos, los cuales irradiaron consecuencias percibidas por los actores de la región registrados empleando la técnica de tormenta de ideas con los actores de la región, y la revisión de los resultados económicos (ver Cuadro 2).

Cuadro 2. Impacto y consecuencias generadas por la implementación del procedimiento

TIPO DE IMPACTO	CONSECUENCIAS
Beneficios	Beneficios directos de las instalaciones turísticas. Beneficios de los proveedores locales de servicios y apoyo
Creación de empleos	Beneficios de la población en el aumento de empleos y salarios directamente en el turismo.
Vinculados a otros organismos locales.	Aumento de la demanda de bienes y servicios locales.
Crecimiento de la infraestructura	Competencia del turismo con otros sectores
Nivel de vida	Aumento de los beneficios. Equidad en la distribución de los bienes.
Costos	Costos de oportunidad Costos derivados de las fluctuaciones de la demanda turística. Costos producidos por situaciones adversas de la naturaleza.
Incorporación de Actores	Aumentó el número de actividades ecoturísticas en el área, a partir de la incorporación de actores al producto ecoturístico. Disminución considerable de los conflictos existentes en el área.
Aumento de valores agregados	Se generó mayor valor al producto básico Se optimizó la utilización de los atractivos ecoturísticos. Existencia de un producto integral identitario.
Disminución de conflictos entre actores	Se establecieron nuevos códigos de ética para restablecer las negociaciones entre las diferentes actividades.

Elaboración propia.

En el nivel de relaciones se evidencia una mayor integración con un horizonte de influencia positivo, con el objetivo de aliviar los conflictos existentes y la participación en la actividad ecoturística, conservación del área y el desarrollo socioeconómico armónico, de todos los participantes y del territorio. La aplicación de instrumentos (encuestas), evidencian este criterio (ver Cuadro 3)

Cuadro 3. Nivel de relaciones del Parque Nacional Viñales y sus actores para la actividad ecoturística

Actor	Comunidad	Patrimonio	Turismo	Escuela de espeleología	Casas de renta	Tiendas de productos culturales	Agencias de viajes	Comercializadora agropecuaria	Gobierno Local	Empresa forestal integral	Cooperativa estatal y particular	Empresa pecuaria	Otros Acueducto Universidad Comunales Salud pública
PNV	Alta (+)	Alta (+)	Media (-)	Alta (+)	Media – Alta (+)	Bajo (-)	Media (-)	Alta (+)	Alta (+)	Media (-)	Media (-)	Bajo (-)	Media-Alta (+)

Elaboración propia a partir de los resultados de la implementación.

Alta (+) Máximo nivel de influencia con impactos positivos

Alta (-) Máximo nivel de influencia con impactos negativos

Media (+) Medio Nivel de influencia con impactos positivo

Media (-) Medio Nivel de influencia con impactos negativo

Bajo (+) Bajo nivel de influencia con impactos positivo

Bajo (-) Bajo nivel de influencia con impactos negativo

En la puesta en marcha de la experiencia, fundamentada en un desarrollo turístico local con bases sostenibles, permitió la integración de los diferentes actores a partir del manejo del patrimonio natural y socio cultural, la unificación de un plan de manejo integral que gestionó adecuadamente el funcionamiento del territorio y la generación de empleos para la comunidad vinculados a la actividad turística. El hecho de ser el turismo la actividad elegida no descartó la posibilidad de seleccionar otras. Por ello, a la actividad ecoturística, en específico, se sumaron actividades de la región, las cuales añadieron valor agregado, como la forestal, la agricultura, representada por cooperativas estatales y particulares, oficina de patrimonio, entre otros, a pesar de ser necesario aun continuar trabajando. En el primer intento de implementación ya se observa una mejora de la integración, lo cual sin dudas, se revierte en un producto mejor fundamentado, más representativo de la región, y de mayor aceptación por parte de los clientes, quienes disfrutaban el producto.

La implementación de la actividad ecoturística en el área arroja un cambio en el ciclo de vida del producto, proporcionándole posibilidades de un rejuvenecimiento, lo cual constituyó un reto sin precedentes para los actores, principales protagonistas y beneficiarios de los resultados esperados.

6.1 Dimensiones de la sostenibilidad aplicadas en el Parque Nacional Viñales y su área de influencia

Como fundamento en la aplicación de la sostenibilidad, se partió de definir las diferentes dimensiones aplicables a la experiencia: ambiental, económica, social, cultural, tecnológica y político-institucional. Las mismas constituyen los pilares fundamentales que garantizan la integralidad del desarrollo y las pautas de trabajo del Consejo Local Ecoturístico.

Dimensión ambiental

La dimensión ambiental parte del principio de que el futuro del desarrollo depende de la capacidad de los actores locales para conocer y manejar, según una perspectiva a largo plazo, su patrimonio de recursos naturales renovables y su medio ambiente. En el caso del Parque, a esta dimensión se le presta especial atención, en cuanto al manejo de los ecosistemas, dentro de ellos la flora y la fauna, como base de la biodiversidad y, en especial, a los recursos naturales renovables como el suelo, el agua y la cobertura vegetal, en tanto factores concluyentes en la capacidad productiva de determinados espacios.

En el proceso de desarrollo local sostenible, es imprescindible el buen manejo de los recursos, establecer enlaces con los centros de desarrollo periféricos, promover el uso racional de los recursos naturales renovables, multiplicar las actividades conjuntas de diversos agentes productivos, involucrar a las organizaciones comunitarias en la gestión de las áreas turísticas y otras áreas protegidas, respaldar a la población local en el control de los inventarios de la biodiversidad, y estimular a quienes tienen conocimiento tradicional para colaborar en la protección de uso sostenible de la biodiversidad, monitorear las fuentes locales de contaminación, así como incitar el uso de recursos renovables de energía, destacándose en este desarrollo la intervención de la localidad como actor principal, así como, en el cumplimiento y seguimiento de las normas de cuidado y conservación ambiental.

Dimensión económica local

Esta es una de los pilares en el cual se apoya la sostenibilidad local, la filosofía del proyecto ecoturístico en el área, fue en principio diseñado para ser rentable, desde la perspectiva de la autogestión. La proyección financiera se enfoca a la elevación de la calidad de vida local, y cumplir con los compromisos con el estado.

La integración de la economía local a la solución de los problemas, y demandas de bienes y servicios, es imprescindible para lograr un verdadero desarrollo endógeno. En cada territorio donde se aplique un modelo de desarrollo sostenible, este indicador debe adecuarse, teniendo en cuenta las características propias, y los compromisos de las instituciones actuantes en cada zona.

La introducción del ecoturismo con bases sostenible ha traído significativos beneficios económicos. Los turistas al visitar el área perciben un variedad de ofertas, lo cual estimula el aporte de mayores ingresos, los cuales en la medida del nivel de satisfacción se

multiplicará favorablemente. Todo ello ha tenido un efecto multiplicador hacia otras actividades económicas locales directa e indirectamente. El hecho de que el turismo depende en gran medida de los recursos humanos ha favorecido en la apertura de nuevos y numerosos empleos. El desarrollo de la actividad turística impulsa la gestión local, generando una serie de impactos.

La gestión económica del área ha crecido paulatinamente, con la diversificación de actividades en la región, tanto a nivel del sector estatal, como el privado, donde prevalece la actividad turística y dentro de ésta, se distingue el ecoturismo. Ello ha permitido poder cumplir con los compromisos financieros y establecer una adecuada planificación, para el futuro, prestándole mayor atención a la comunidad local, desde los aspectos económico y social, y en la misma medida prever el desarrollo de la planta turística y la necesaria contribución al Estado.

En el campo de la economía, ha sido una extraordinaria experiencia el establecimiento de una estrategia en la gestión económica a nivel de cada unidad componentes del proyecto. Es decir, cada una de ellas ha funcionado como pequeños núcleos de Desarrollo Sostenible, salvo aquellas unidades las cuales, por diseño, son subsidiadas con las ganancias de otras. La contribución de cada unidad, hacia un fin común, ha hecho posible una economía integrada autosoportable.

Dimensión social

El empleo turístico, como principio imprescindible, para un proyecto de Desarrollo Local Sostenible, es la máxima vinculación laboral de la población residente con las instalaciones turísticas. Ello crea las bases para la consolidación en el tiempo del desarrollo, en beneficio de la economía local.

La introducción de la experiencia en la ampliación de la gestión turística ha posibilitado un aumento extraordinario de empleos para la población residente, desde 1999 hasta el 2012, la cifra inicial de empleo turístico se ha triplicado.

Otro elemento ha sido la incorporación de la comunidad local, como “ingrediente” indispensable de la fórmula de Sostenibilidad, lo cual ha traído consigo una atención hacia las necesidades de la población: materiales, espirituales y de empleo, cuya satisfacción ha sido y debe ser progresiva, hasta lograr elevar la calidad de vida a niveles lógicos, con relación al entorno socioeconómico y político.

En más de una década de desarrollo turístico la gama de beneficios sociales es muy amplia, como por ejemplo: en lo material, mantenimiento de las viviendas y establecimientos públicos; la apertura de servicios gastronómicos; mejoramiento de viales, incorporación de paneles solares en áreas donde no llega la electricidad, construcción de consultorios médicos; la ampliación y diversificación de la red de entretenimientos y actividades, que eleven la espiritualidad de la comunidad, y la ampliación de fuentes de empleo como una necesidad prioritaria.

La salud es un indicador de vital importancia dentro de la sostenibilidad local, en tanto muestra el grado de salud alcanzado por la población en correspondencia con el desarrollo integral logrado progresivamente. El proyecto ecoturístico tiene como garantía y soporte la existencia en el país del Sistema Nacional de Salud, el cual brinda sus servicios con carácter gratuito. En él la medicina preventiva tiene la máxima prioridad, ello ha permitido tener indicadores al nivel de países desarrollados. Este programa ha estimulado el desarrollo de estrategias de promoción y prevención a nivel local. El programa de salud local, es ampliamente compatible y potencia la ampliación de la sostenibilidad en el área, en tanto el personal de la salud participa en todos los programas locales y la implicación de la comunidad. Todo lo cual contribuye a indicadores de salud local extraordinarios.

Dimensión cultural

Se ha querido separar convencionalmente la cultura, dentro del contexto social, para poder hacer énfasis en la importancia del sistema de valores en un proyecto de este tipo. Durante la preparación del proyecto, la población local fue sometida a un proceso de sensibilización y educativo, donde se potenciaron los valores, con el objetivo de estimular el sentido de pertenencia, identidad y autoestima.

Para ello fue necesario reunir información sobre la generalidad de valores locales y convertirlos en herramientas, las cuales fueron empleadas por los distintos agentes o especialistas encargados de comunicar y hacerlas llegar a la población.

El resultado final de aquel trabajo y su continuidad hasta el presente ha sido positivo, ello se refleja en la conducta social de la comunidad, sus valores morales, su sentido de identidad y pertenencia y una elevación progresiva de la autoestima; así como el reconocimiento hacia los valores del patrimonio natural y cultural para la vida de los actores en general.

La presencia de turistas en el contexto viñalero establece un escenario favorable, el cual facilita el intercambio cultural entre personas de patrones culturales y socioeconómicos muy diferentes. A diferencia de los impactos económicos, los culturales han representado una seria preocupación, por un lado, para los gestores del proyecto y para la propia comunidad, debido a los impactos negativos inherentes y de satisfacción por el otro, en tanto el turismo también ha traído beneficios culturales al aumentar el conocimiento sobre otras regiones del planeta.

Entre los impactos positivos del desarrollo ecoturístico local en el caso del Parque Nacional Viñales y su área de influencia, se ha estimulado el interés de los residentes por los valores naturales, la cultura propia, el patrimonio histórico-cultural, las tradiciones y costumbres, a partir de un autoreconocimiento, y a la valoración hechas por los turistas convertidas en orgullo local.

Este despertar cultural constituye una extraordinaria experiencia para la comunidad y su identidad cultural, y en la misma medida fortalece el destino con nuevos atractivos. En los últimos diez años, el turismo ha posibilitado en la localidad la investigación, rehabilitación y

preservación de lugares históricos; el desarrollo de la artesanía, las artes plásticas y la gastronomía tradicional, entre otros.

Dimensión político-institucional

La dimensión político-institucional cobra vital importancia, en el desarrollo sostenible del turismo, al sustentar las relaciones multisectoriales y transectoriales, por el peso de las políticas, instituciones y la comunidad en el empeño. Este nivel de relaciones debe basarse en la participación abierta y activa de los actores.

Está basada en el nivel estructural y el propio funcionamiento del sistema administrativo local, y en las organizaciones políticas y populares, es el referente donde se negocian las posiciones y los roles de trabajo, se analizan y se toman decisiones sobre las diferentes estrategias a seguir.

Es en esta dimensión, se definen el nivel de relaciones intersectoriales necesarias en el desarrollo turístico local, de lo cual precisan los actores concurrentes y el rol a desempeñar en representación de los mismos, planteándose las más diversas soluciones, dirigidas a responder a un equilibrio político administrativo a través del proceso de negociación.

Para la negociación de conflictos en el desempeño del turismo, en esta dimensión se sientan las bases, y el nivel de relaciones e interdependencia entre los actores, a cada uno de ellos se le indica el papel correspondiente con respecto al desarrollo local, y sus incidencias en el turismo.

La misma establece las condiciones de negociación y de interdependencia entre los diferentes actores, confiriéndoles un papel muy importante a los gobiernos locales dentro del desarrollo de los consejos locales ecoturísticos, pues ellos pueden variar directrices y tienen el dominio de las condiciones generales de la localidad.

Es necesario potenciar el Consejo Local Ecoturístico (CLE), representado por los actores presentes en el desarrollo local, y establecer los canales de comunicación con los gobiernos Provinciales y Nacionales, para la viabilidad y apoyo. El Consejo determinará la prioridad de las relaciones intersectoriales, determinando cuales constituyen actividades de apoyo y cuales son básicas.

VII. CONCLUSIONES

El desarrollo ecoturístico local sostenible es una vía de progreso y de autogestión para las localidades, sin descartar la necesaria integración de los demás actores presentes. La gestión en la localidad del Parque Nacional Viñales y su área de influencia ha pretendido lograr una vinculación armónica entre las dimensiones ambiental, económica, social y cultural, tecnológica y político-institucional, cada una de ellas aporta los soportes necesarios para la necesaria autogestión, a través de la integración de la economía local, y la solución de los problemas y demandas de bienes y servicios.

Desde la dimensión social, ha traído consigo una atención hacia las necesidades de la población desde todos los puntos de vista materiales, espirituales y de empleo, hasta lograr elevar la calidad de vida a niveles superiores, y por último, pero no menos importante, se aprecia en las comunidades del área, un afianzamiento de sus valores morales, mayor sentido de identidad y pertenencia, y una elevación progresiva de la autoestima; soportado todo ello sobre la planificación, vinculación y buen manejo de los recursos, representativos del patrimonio natural, cultural y social para la vida de esta localidad, premisa imprescindible para lograr un verdadero desarrollo endógeno.

BIBLIOGRAFÍA

- AMAYA *et al.* (2004). *Metodología para mejorar la ingeniería de Producto/Proceso basada en Ingeniería Concurrente*. Universidad del Norte.
- BÁEZ, A. y ACUÑA, A. (2003). *Guía para las mejores prácticas de ecoturismo en áreas protegidas*. México.
- BUDOWSKI, G. (2001). *El ecoturismo en el siglo 21. Su creciente importancia en América Latina*. Chile
- DIRECCIÓN PROVINCIAL DE PLANIFICACIÓN FÍSICA (DPPF) (2011). *Plan de ordenamiento territorial del polo turístico de Viñales*. Pinar del Río, pp. 5-10 [Inédito].
- EAGLES, P.F., *et al.* (2002). Turismo Sostenible en áreas protegidas: Directrices de planificación y gestión. En Organización Mundial del turismo. *Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente*, Unión Mundial para la Naturaleza, España.
- ESPINOSA, Y. (2012). *Los pueblos turísticos como una alternativa de desarrollo de turismo sostenible. Estudio de caso: Cocodrilo, Isla de la Juventud, Cuba*, Tesis Doctoral, Universidad de La Habana, [inédito].
- FOLADORI, G. (2000). El pensamiento ambientalista. Tópicos en Educación. Disponible: <<http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd26/avances.pdf>> [Consulta: 15 de diciembre de 2010].
- FUENTES, R. (2000). *El turismo rural en España. Especial referencia al análisis de la demanda. Serie de libros sobre turismo*, 4. España.
- GARCÍA, M.V. (1995). *Filosofía y práctica del ecoturismo*. Costa Rica [inédito]
- GÓMEZ, G. (2009). *Metodología para el Diseño de Productos Turísticos*. Centro de Estudios de Gerencia, Desarrollo Local y Turismo. Universidad de Pinar del Río. Cuba.
- MARCHENA, M. *et al.* (1999). *Turismo urbano y patrimonio cultural. Una perspectiva europea*. Diputación de Sevilla, España.
- MATEO, J. (2007). *Aportes para la formulación de una teoría geográfica de la Sostenibilidad ambiental*. Tesis Doctoral, Universidad de La Habana [inédito].
- MELERO, M. *et al.* (2005). *Viñales: un paisaje a proteger*. La Habana: Centro de Estudios Urbanos de la Habana.
- RAMÍREZ, J. F. (2011). *Desarrollo Local Sostenible. Su aplicación a un área natural turística*. Las Terrazas: ENTIMEMA.
- PÉREZ, I. *et al.* (2012). "Consideraciones metodológicas para el desarrollo del ecoturismo, a partir de las relaciones inter y transectoriales. Caso de estudio Parque Nacional Viñales, Pinar del Río, Cuba". *Gran Tour*, 5, 8-26.
- SANTAMARINA, J. y MEDINA, N. (2004). *Turismo de Naturaleza en Cuba*. La Habana: Unión.
- SAUSHKIN, Y. G. (1980). *La ciencia geográfica en el pasado, en el momento actual y en el futuro*. Moscú: Educación.

- STAKE, R.E. (1995). *The Art of Case Study Research: Perspectives on Practice*. Thousand Oaks. CA: Sage.
- _____ (2007). *Investigación con estudio de caso*. Madrid: Morata.
- UNESCO (1999). Declaratoria de Paisaje Cultural del Patrimonio de la Humanidad. XXIII Sesión del Comité de Patrimonio Mundial. Marrakesh, Marruecos.
- VALLS, J.F. (2004). *Gestión de Destinos Turísticos Sostenibles, Gestión 2000*, España.
- YIN, R.K. (1994). *Case Study Research – Design and Methods, Applied Social Research Methods*. Newbury Park: Sage.